

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железногорск

\_\_\_\_\_ Д.М. Чернятин

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления услуг муниципальными учреждениями культуры  
МБУК ЦГБ им. М. Горького  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность учреждений культуры					
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организация раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	31.12.2024г.	Гордюшина Т.И., заведующий отделом информационных технологий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждений культуры					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024г.	Никонова Н.Г., заведующий отделом внешних коммуникаций		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
V. Удовлетворенность условиями ведения деятельности учреждения культуры					

Директор МБУК ЦГБ им. М. Горького



/ Т.С. Белоусова